东北师范大学
线上考试手册（学生版）

东北师范大学教务处

2022-05-25

目　　录

线上考试考场要求 1

一、环境要求 1

二、设备要求 1

三、身份核验 2

四、问题咨询 2

五、提前交卷 2

六、正常交卷 2

七、违纪情况 3

八、其他特殊情况 3

在线考试平台操作说明 4

一、讯飞 AI 考试（在线）学生 PC 端操作说明 4

二、讯飞 AI 考试（在线）学生手机端操作说明 14

三、学习通线上考试操作说明 19

监考软件操作说明 24

一、腾讯会议操作说明 24

二、钉钉会议操作说明 25

附录 28

一、学生参加线上考试流程图 28

二、考试进行阶段注意事项 28

三、东北师范大学线上考试考生诚信承诺书 29

四、《东北师范大学学生违纪惩处办法》（考试部分节选） 30

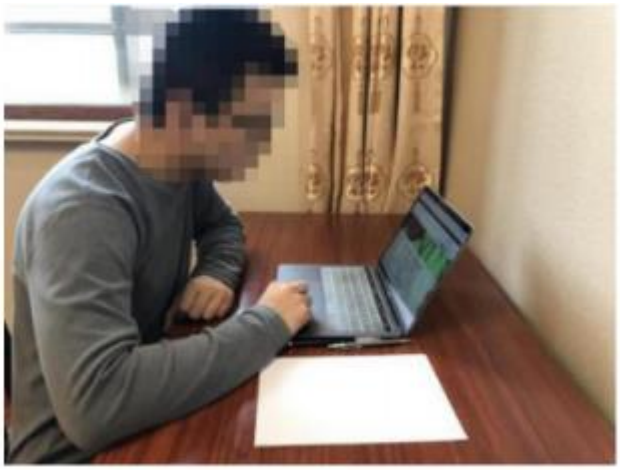
线上考试考场要求

一、环境要求

考生尽量选择在安静整洁、光线明亮、环境封闭、不逆光的独立房间进行考试。

二、设备要求

1、考生须准备双机位拍摄环境（设备全程电量充足，网络畅通），1 号机位位于考生正前方拍摄，摄录考生正面答题情况；2 号机位位于桌面侧后方（30°）位置（手机：利用手机支架、三脚架或其他物品进行固定，横屏设置，并设置屏幕自动旋转）。画面中须包括考生双手、及胸部以上身体、答题设备屏幕及课桌桌面。如图所示：



2、紧急通话手机一部（条件允许前提下），用于紧急联系监考教师、授课教师，确保笔试期间电量充足、联系畅通；该手机在笔试期间须设置为免打扰模式（将监考教师电话号码设为允许来电），并放置于桌面监考教师可见位置。提前保存监考教师电话，该手机不能用做笔试期间的 2 号机位。

3、考试环境内不允许出现与考试无关的材料、电子设备。考试

期间确保 2 号机位设备“麦克风”、“扬声器”和“摄像头”全部开启，考试环境全程保持安静，禁止使用虚拟背景。

三、身份核验

1、考生进入线上会议考场前须修改参会名为“姓名+学号”，按照监考教师要求分别调整好两个监考机位的摄像角度。

2、考生须提前 30 分钟进入线上考场，不可佩戴口罩、耳机，头发不得遮挡面部和双耳，不得佩戴智能手表、手环以及智能眼镜等。面向 2 号机位将有效证件（校园卡、学生证或身份证）置于头部右侧，配合监考教师进行身份核验，核验通过后不准离场静待考试开始。考试开考后迟到 20 分钟以上者不得参加考试，该门课程视为缺考。

四、问题咨询

考生在整个考试过程中不得擅自离开视频监控范围，如有紧急问题，可先在 2 号机位腾讯会议中问询、请示监考教师，如腾讯会议掉线可直接利用紧急通话手机拨打考试紧急联系电话。

五、提前交卷

线上考试原则上不允许提前交卷，开考后因特殊情况确需离开的，须征得监考教师同意后方可交卷离开，不得再返回线上考场。

六、正常交卷

考试结束后，考生停止作答，在规定时间内按监考教师要求提交答卷。如使用答题纸作答，考生须利用 2 号机位设备将本人身份证件（一卡通或身份证）与答题纸一同拍照提交（否则视为无效），待监考教师确认提交无误后，方可离开线上考场。

七、违纪情况

考生未按规定要求打开摄像头、未按规定时间交卷、中途未按规定擅自接打电话、多次切换屏幕离开考试平台、利用考试设备做与考试无关操作、使用考试过程中禁用设备，系统自动识别或由监考教师查出，均视为违纪行为。本场考试无效，该门课程成绩按零分计入，并按照《东北师范大学学生违纪惩处办法》规定严肃处理。

八、其他特殊情况

1、因客观条件所限导致线上考试模拟演练无法通过及因突发事件导致考试过程中止的考生，须经开课学院（部）研判同意后，方能申请缓考。

2、考试过程中，因不可抗力因素导致考生考试设备或考试软件出现故障。考生须及时向监考教师汇报情况，须在监考教师的视频监控下重新进入考试。如故障排除，考生继续作答（考试时间相应顺延），如故障无法排除，考生中止作答，本场考试无效，等待重新考试通知。

3、考试过程中，因不可抗力因素导致的 2 号机位视频监控中断。如在 1 分钟时间内恢复，考生继续作答，如超出规定时间未能恢复或出现两次以上上述情况，考生中止作答，本场考试无效，等待重新考试的通知。

4、考试过程中，因个人特殊情况需要暂时离开的，考生中止作答，本场考试无效，等待重新考试的通知。

在线考试平台操作说明

一、讯飞 AI 考试（在线）学生 PC 端操作说明

1、软件环境准备

1.1、安装 Chrome 浏览器

考试机安装谷歌浏览器（Chrome83 及以上版本），访问网址 https://www.google.cn/chrome/可自行下载安装。

1.2、安装 Flash 插件

口语考试需用到 Flash 插件，访问网址 https://www.flash.cn/可自行下载安装。

2、平台登录

学生访问 fif 智慧教学平台网址 https://www.fifedu.com，点击右上角登录，账号和密码均为“学校英文缩写+学号”，如 nenu201510112。登录后点击“应用”选项卡，选择“讯飞 AI 考试（在线）”图标进入考试系统，如下图：



3、考试系统调试

进入考试系统后，点击浏览器地址栏左侧“查看网络信息”图标，在弹出菜单中点选“网络设置”。



然后将“摄像头”、“麦克风”、“Flash”、“弹出式窗口和重定向”设置为允许状态。



4、进行考试

4.1、进入考试

进入考试系统后，在“我的考试”页面中找到即将参加的考试，点击其右下方的“点击进入”，即可进入考试。



进入考试时，系统会弹出考生承诺书，学生需认真阅读后点击下方的“我已认真阅读并同意”按钮继续。



接下来会进入到考试欢迎页面，可看到考试的基本信息和注意事项，确认无误后，点击下方的“设备调试”按钮进行考前调试。



确保考试时的摄像头、扬声器、麦克风和网络都处于正常的连接状态。如发现有设备或网络断开连接，需及时检查并恢复，然后点击下方“重新连接”按钮，直到设备和网络都检测为已连接状态，点击下方“开始检测”按钮查看检测报告，在报告确认设备状态均正常后，点击“完成”进行下一步。





接下来点击“进入人脸识别”，然后点击“拍照”。如人脸识别通过核验，即开始正式考试；如人脸识别核验不通过，会提示人脸匹配失败，三次核验不通过，系统会自动保存异常记录，监考教师会在后台进行人工核验，核验通过后也可开始正式考试。



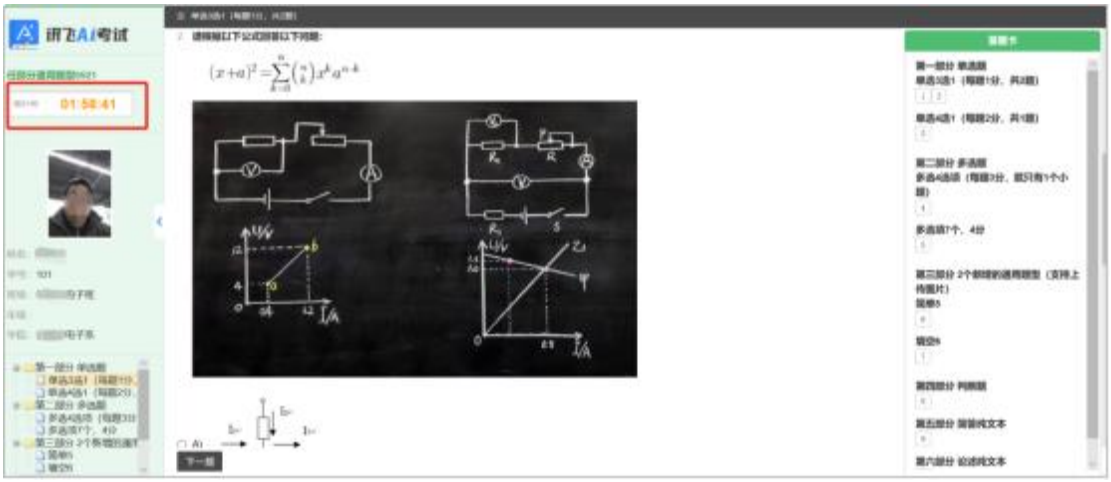


4.2、考试答卷

进入到正式考试页面后，学生可顺序作答，也可根据自己的答题习惯从左侧菜单栏定位题目作答。点击页面右下角的“答题卡”按钮，可查看试卷中所有题目的答题情况。学生答题完毕后，即可点击交卷，考试时间截止后系统也会自动交卷。

进入正式考试时，考试系统会自动开启计时器，关机或退出考试

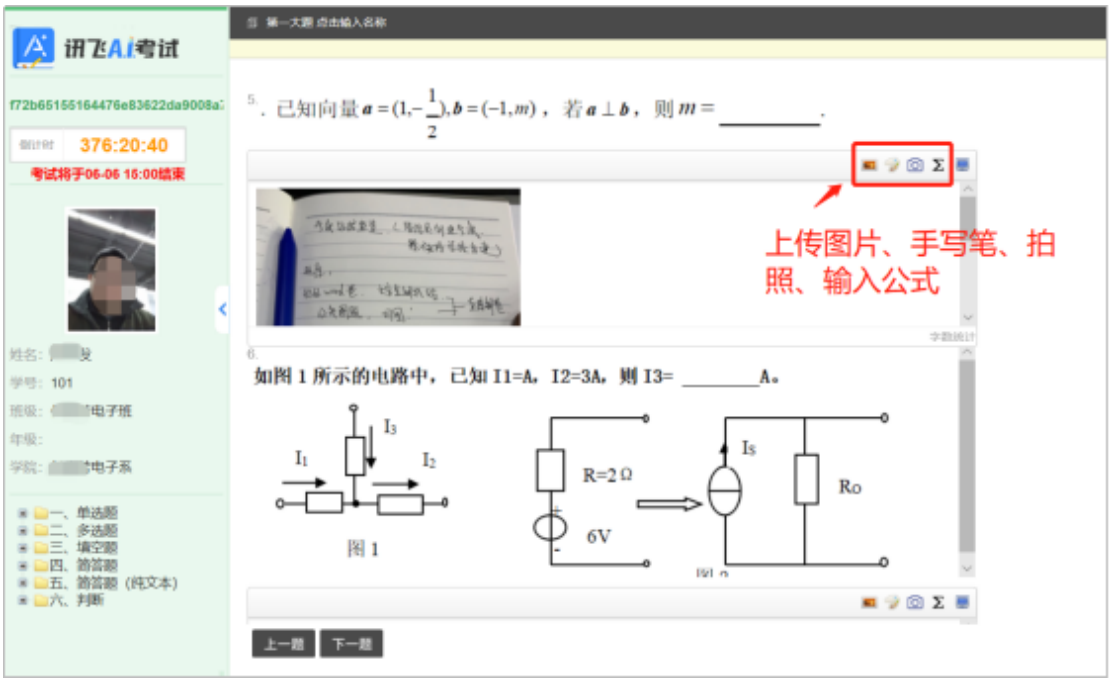
均不会停止计时。如学生因考试电脑故障或浏览器故障等问题需要退出考试系统、重启电脑或关机，考试系统会自动保存学生已作答的试卷答案，考生再次进入到考试系统后可继续作答。如发生误交卷，需报告监考老师并请求帮助恢复考试。



客观题直接在考试系统中点选作答。

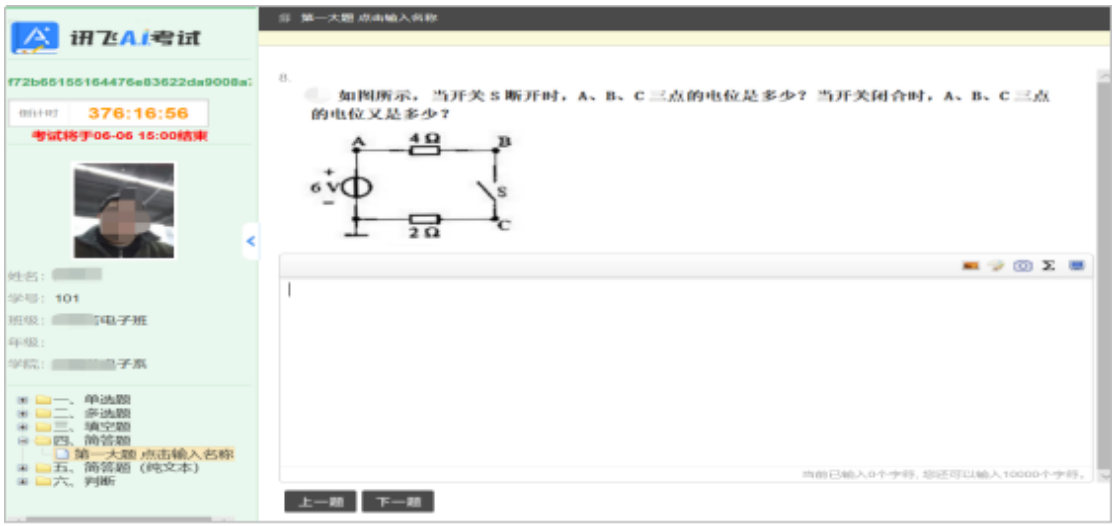


主观题可通过文字输入、公式输入、上传图片、手写笔答等方式作答。





作答结束后，学生可点击试题下方“交卷”按钮提交试卷答案。考试时间结束后，系统也会自动收卷。答题过程中，鼠标移出答题页面会弹出提示，切屏超过考试系统设定的可切屏次数后，系统也会强制收卷。





5、成绩查询

考试成绩以学校通知的查看时间为准。学生进入讯飞 AI 考试（在线）系统后，点击“我的成绩”即可查看个人历次考试成绩。

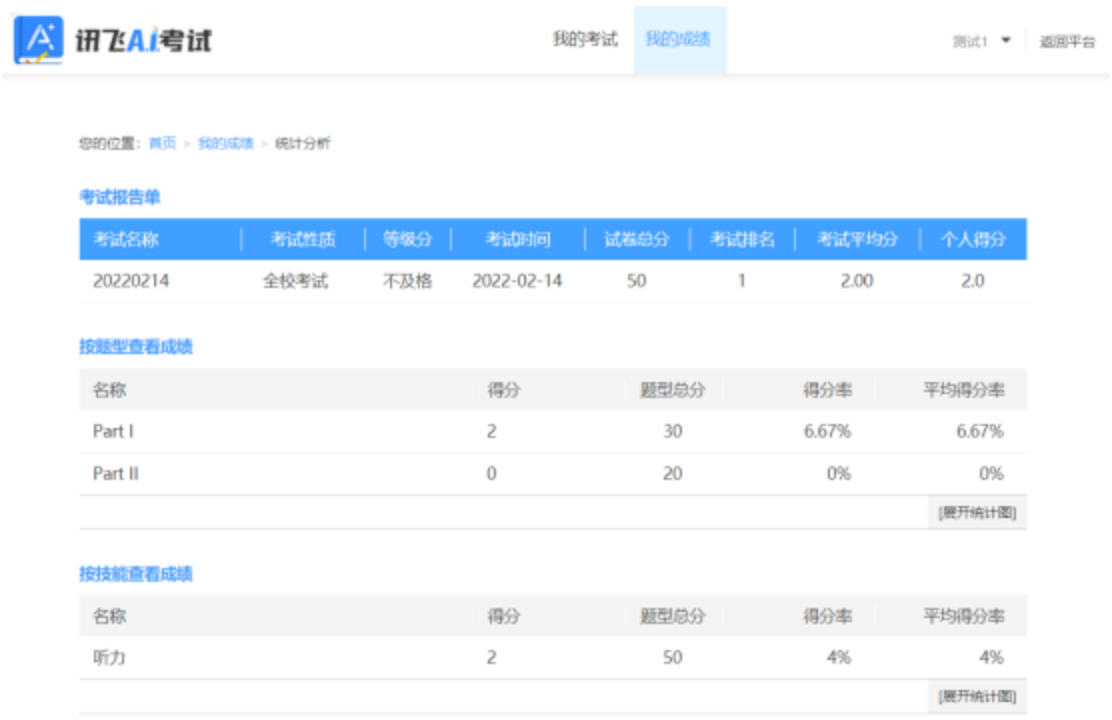


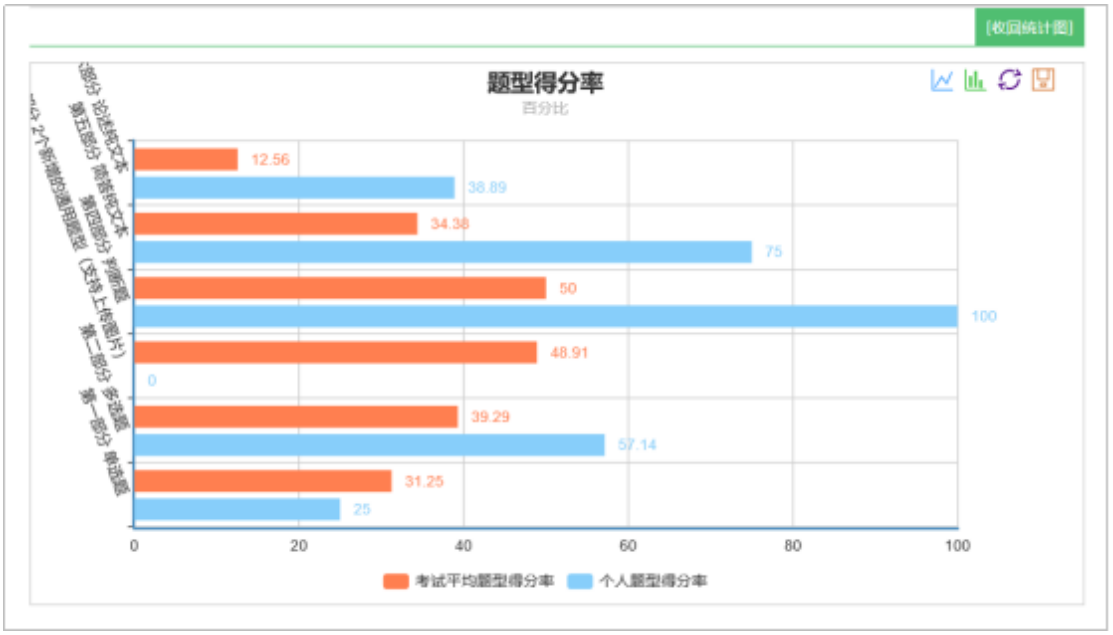
在“我的成绩”页面，学生可以通过选择学期、考试范围及课程

筛选考试成绩列表。可查看到的内容包括：成绩统计分析、历次考试的试卷及解析、专项技能（题型）得分统计等数据。









二、讯飞 AI 考试（在线）学生手机端操作说明

1、App 下载

APP 名称为“讯飞智教学”，手机 iOS 版本可前往苹果应用商店 APP Store，搜索“讯飞智教学”下载安装即可，Android 版本可前往安卓各大应用市场，搜索“讯飞智教学” 下载安装即可。

两部手机均需下载安装，APP 二维码下载如下图（图 1）：

2、App 登陆

打开“讯飞智教学”APP，进入登录页面（见图 2），输入账号和密码，点击“登录”，进入 APP 首页。账号和密码均为学校英文缩写+学号，如：账号为 nenu201510112，密码为 nenu201510112。登录后，点击"跳过,暂不绑定"即可。



3、进入考试

用作答手机成功登录 APP 后，进入“讯飞智教学”APP 首页，在“应用”中进入“AI 考试”应用，在“我的考试”列表页面，进入对应的考试，进行考试承诺书签名同意保存后，可以进入考试进行答题。

考试承诺书签名后进入人脸识别，人脸识别通过，点击“进入考试”进行答题。如人脸识别三次未通过，也可正常进入答题，后台将

进行审核处理。


22:58
应用中心
编辑
常用应用
考试-移动端
23:15
我的考试
测试考试2022
考试中
未开始
已交卷
23:16
考试承诺书
考试承诺书
一步规范考试参与人员的纪律要求，防止各类的违规违纪行为的发生。体现考试制度的公开、公平、公正。本人郑重承诺，愿意在考试过程中自觉遵守以下规定，如有违反，自愿按《考试纪律和规则》及《考试违规管理办法》接受处理。承诺内容如下：
一、遵守考试制度，按照规定的相关流程参加考试。
二、独立完成考试，不利用网络等便利进行资料查阅。
三、遵守考试纪律，维护考试尊严。
四、对违纪、作弊的行为，会被予以记过，并接受学校相关规定处理。
考生姓名
同意，并保存
23:16
人脸识别
为确认本人参加考试，本次考试需要进行人脸识别验证
采集本人人脸



4、进行答题

进入考试后，学生按照顺序作答，使用左滑右滑切换上一题或下一题。



点击页面右上角的“答题卡”按钮，可查看试卷中所有题目的作

答情况也可双击需要进行跳转。



学生答题完毕后，即可点击交卷，考试时间截止后系统也会自动交卷。



三、学习通线上考试操作说明

1、硬件准备

1.1、考生需准备智能手机 1 部（前后摄像头、扬声器、话筒功能齐全完好），用于试题作答（安装考试软件“学习通 APP”）。

1.2、手机系统须使用 android7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上，或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌智能手机（例如华为、小米、oppo、vivo 等机型），否则可能导致考试异常。

2、安装“学习通”软件

2.1、下载“学习通”

目前，超星学习通支持 Android 和 IOS 两大移动操作系统。下载安装超星学习通前，请确定您的设备符合系统要求。

Android 系统：5.1.4 或 IOS 系统：5.1.3.4 及以上最新版本。您可以通过以下途径下载安装超星学习通：

①应用市场搜索“学习通”，查找到图标为的 App，下载并安装。

②扫描下面的二维码，跳转到对应链接下载 App 并安装（如用微信扫描二维码请选择在浏览器打开）。

③移动设备浏览器访问链接 http://app.chaoxing.com/，下载并安

装 App。注意：Android 系统用户通过②③两种方式下载安装时若提示“未知应用来源”，请确认继续安装；IOS 系统用户安装时需要动态验证，按照系统提示进行操作即可。

2.2、登录“学习通”

3、进行考试

3.1、进入“学习通”进行身份认定

考生通过登录“学习通 APP”。

（1）查看考试通知

开考前根据主考教师要求，在学习通首页点击最下方“消息”，点击“收件箱”；找到“考试通知”，点击进入。

开考前根据主考教师要求，在学习通首页点击最下方“消息”，点击“收件箱”；找到“考试通知”，点击进入。



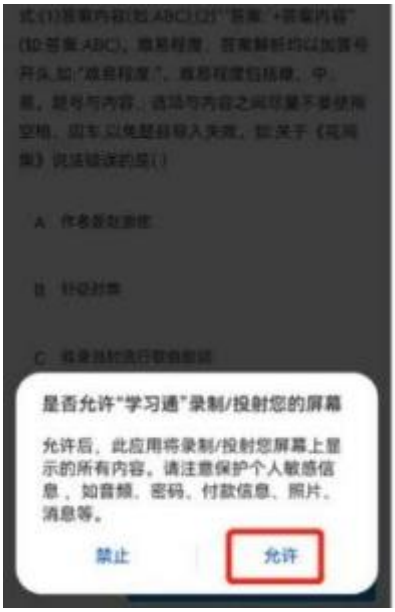
（2）进入考试

点击“考试”按钮，阅读并同意考生承诺后进行打钩，点击“开始考试”，请提前将手机设置为勿扰模式，不得切屏、锁屏。



（3）人脸识别

进行人脸识别，并根据系统口令进行“眨眼”等动作。注意：人脸识别时请保证周围光线充足，初次使用需允许“学习通”录制/投射您的屏幕，考试全程需保持人脸在前置摄像头范围内，人脸离开超过时常将视为作弊。





3.2、开始答题

人脸识别成功后即可进入正式考试界面，每道题点击自己选择答案对应的选项即可（选项加深），点击右下角“下一题”继续作答；到最后一题时系统会提示“已经是最后一题了”，可点击答题界面中间考试位置下方的“答题卡”区域进行整卷浏览，深色的为“已答试题”，浅色的为“未答试题”， 可选择任一未答题目来作答，也可选择任一已答题目来修改答案，考生确定没问题后可点击“下一步”进行答题情况核查，左上角有本场考试倒计时。



注意：试题分为客观题和主观题，客观题答题直接点击相应的选项即可，主观题答题可以使用手机输入法打字，对于答案文字较多的题目（如作文题）可以手写后拍照上传，涉及到特殊公式或画图题只能手写后拍照上传，照片拍摄要清晰完整。（根据主考教师的实际题目要求操作）

3.3、交卷

考生点击最下方的“交卷”按钮，若存在未作答题目，系统会有相关提示， 请选择“取消”并退回至整卷浏览补充作答，确认无误后，确定提交。成功交卷后，系统会提示“交卷成功”，请务必手动交卷，非正常交卷的考生将没有考试成绩。正式考试开考 30 分钟以后，考生才允许提前交卷。超时未作答完成，系统将强制收卷。



4、申请离开考场

考生交卷成功后，离开考场需点击考试页面右上角“反馈”按钮，在框中输入以下文字：本人已交卷成功，申请离开考场。点击发布后，即可退出考试界面。（根据主考教师要求设置，如无此要求和忽略此

项）



监考软件操作说明

一、腾讯会议操作说明

1、下载安装腾讯会议

2、注册后登录



3、加入会议点击“加入会议”，依次输入发布的“腾讯会议号”、“学号+姓名”，会议设置勾选“入会开启麦克风”，“入会开启扬

声器”和“入会开启摄像头”。



二、钉钉会议操作说明

1、下载安装钉钉

2、注册后登录

3、加入考场群

考试前打开钉钉扫描考务教师提供的考场群二维码加入到考场群当中，随后修改自己的群昵称。

具体操作步骤：

（1）打开钉钉，点击右上角加号“+”，点选扫一扫，扫描考场群二维码后进入考场群。



（2）进入考场群后点击右上角三个点“···”，然后点击下方“我在本群昵称”修改自己的群昵称为“学号+姓名”。



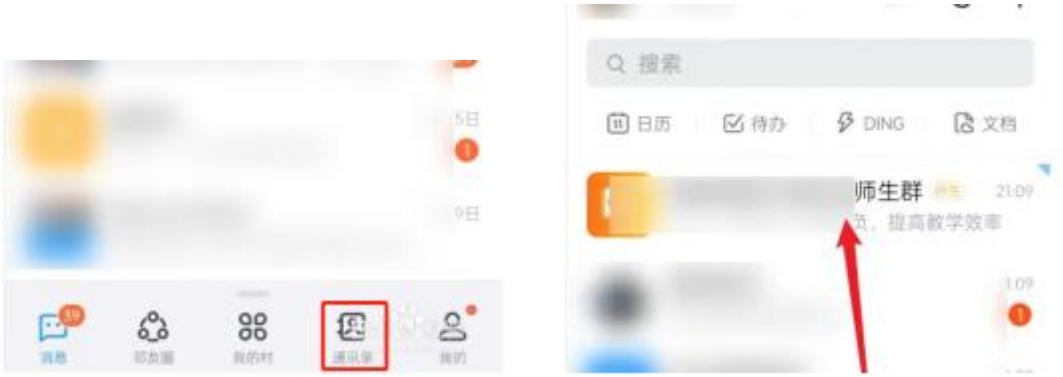
4、加入考场群视频会议

考试时，按照考务教师要求的入场时间，在钉钉考试群组中加入视频会议，并同时打开会议中的摄像头和麦克风。

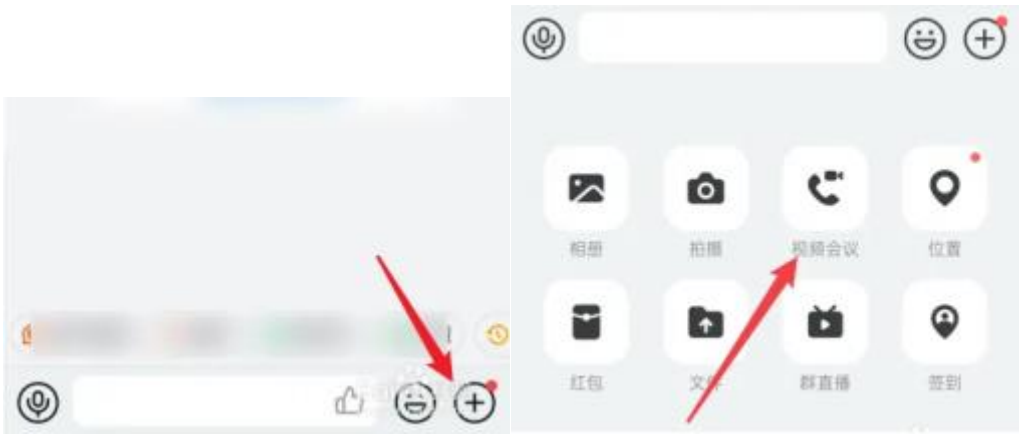
具体操作步骤：

（1）打开钉钉，点击下方“通讯录”，找到并进入自己的“考

场群”。

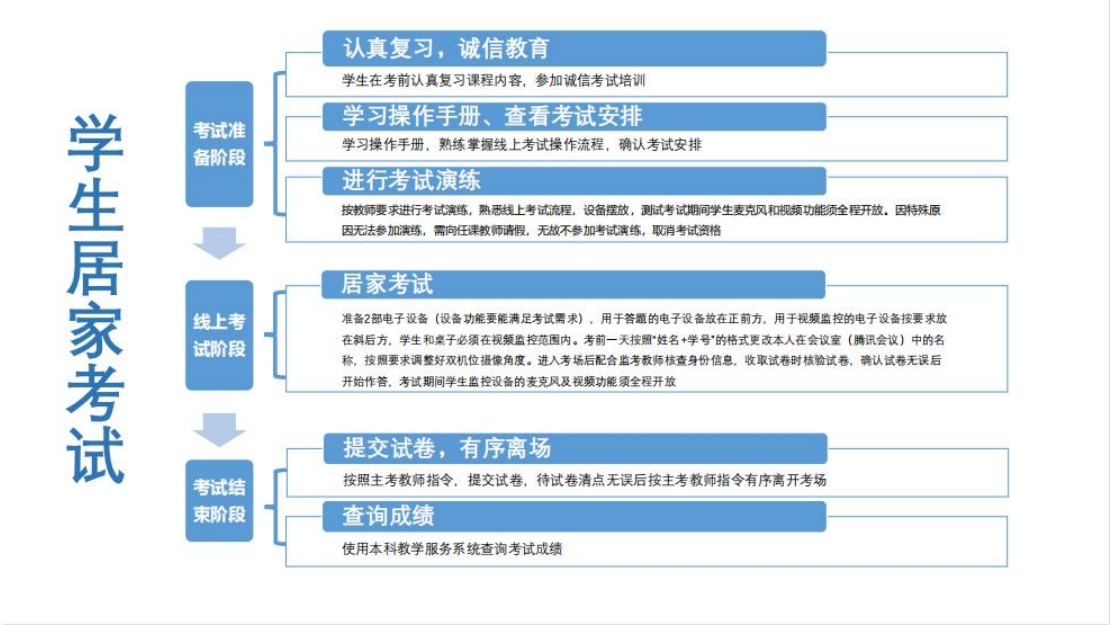


（2）在考场群中点击右下角加号“+”，然后点选“视频会议”，接下来在会议界面中。



附录

一、学生参加线上考试流程图



二、考试进行阶段注意事项



东北师范大学线上考试考生诚信承诺书

本人自愿参加东北师范大学组织的线上考试，现郑重承诺：

一、本人已阅读并知晓《东北师范大学学生违纪惩处办法》，保证按照学校的要求参加考试。

二、本人已了解《线上考试学生考试流程》，按时参加考试演练和线上考试。按要求准备 2 部电子设备，一部用于答题及正面监考，另一部用于侧面监考，须确保考试过程中全程电力充足。本人保证在考试过程中不使用虚拟背景，不无故退出考试系统，保证双手、面部及答题区域全程保持在监控画面内。

三、本人坚决遵守考试有关规定，考试场所不放置任何与考试内容相关的任何材料。答题设备提前做好来电拒接的设置。在考试过程中不做接打电话、切换考试无关界面等与考试无关的行为。如发生网络中断、电力中断等突发事件，第一时间向监考教师报告。

四、本人自觉服从学校和学院关于线上考试的统一安排，接受监考教师的管理、监督和检查。严格按照考试相关要求，执行考试流程，在按规定时间和规定程序参加考试。不在网络上发布和传播与考试相关的任何信息。

五、由本人提供的答题纸错误、失真、缺失以及个人信息不全等情况所造成的不良后果，责任自负。

六、本人如果无法保证“双机位”参加线上考试，会在学校规定时间内申请缓考，否则此科目算作主动放弃，按缺考处理。

七、本人自觉遵守考试秩序和考试纪律，做到诚信考试、守纪考试、文明考试。若本人违背上述各项承诺，自愿承担由此造成的一切后果。

承诺人：

学　号：

日　期：

《东北师范大学学生违纪惩处办法》（考试部分节选）

第二十条 考试（考查）违纪的，除考试（考查）成绩无效外，分别给予下列处分：

（一）不遵守考场纪律，不服从考试工作人员的安排与要求，有下列违纪行为之一的，视情节给予警告直至记过处分：

1.携带规定以外的物品进入考场或者未放在指定位置的；

2.未在规定的座位参加考试的；

3.考试开始信号发出前答题或者考试结束信号发出后继续答题的；

4.在考场或者教育考试机构禁止的范围内，实施影响考场秩序行为的；

5.未经考试工作人员同意在考试过程中擅自离开考场的；

6.将试卷、答卷（含答题卡、答题纸等，下同）、草稿纸等考试用纸带出考场的；

7.用规定以外的笔或纸答题，在试卷规定以外的地方书写姓名、考号或以其他方式在答卷上标记信息的；

8.其他违反考场规则但尚未构成作弊行为的。

（二）违背考试公平、公正原则，以不正当手段获得或者试图获得试题答案、考试成绩，扰乱考场及考试工作场所秩序，

有下列行为之一的，视情节给予留校察看以上处分：

1.携带与考试内容相关的材料或者存储有与考试内容相关资料的电子设备参加考试的；

2.抄袭或者协助他人抄袭试题答案或者与考试内容相关的资料的；

3.抢夺、窃取试卷、答卷或者强迫他人为自己抄袭提供方便的；

4.在考试过程中旁窥、交头接耳、互打暗号或者手势的；

5.故意销毁试卷、答卷或者考试材料的；

6.传、接物品或者交换试卷、答卷、草稿纸的；

7.故意扰乱考点、考场、评卷场所等考试工作场所秩序的；

8.拒绝、妨碍考试工作人员履行管理职责的；

9.威胁、侮辱、诽谤、诬陷或者以其他方式侵害考试工作人员、其他考生合法权益的行为；

10.在答卷上填写与本人身份不符的姓名、考号等信息的；

11.故意损坏考场设施设备的。

（三）代替他人或者让他人代替自己参加考试、组织作弊、

使用通讯设备或其他器材作弊、向他人出售考试试题或答案牟取利益，以及其他严重作弊或扰乱考试秩序行为的，给予开除学籍处分。